

# ECM Business Consultant

Business gedreven ECM consultant



## INTRODUCTIE

Wij zijn erg trots op de resultaten die wij de afgelopen jaren hebben neergezet bij onze klanten. Dit is te danken aan ons hechte team, onze open cultuur en directe werkwijze. Vanaf dag 1 merk je dat je met een Open Docs consultant werkt en niet met een nummer!

We bijten ons meteen vast in elk vraagstuk op het gebied van Enterprise Content Management: scanning, document management, workflow, records management, webforms, indexering en Enterprise Search. Met als resultaat een tevreden klant en blijvende verbeteringen van de bedrijfsvoering.

Wij zijn op zoek naar collega's om ons team te versterken. Na enkele weken training, afhankelijk van je achtergrond, zul je vrij snel zelfstandig projecten bij onze klanten gaan uitvoeren. Je groeit bij ons harder dan bij de grotere consultancy-bedrijven, dat garanderen wij je.

## WIE ZOEKEN WIJ?

Als ECM Consultant begrijp je de klantproblematiek betreffende het beter organiseren en beheren van ongestructureerde data. Je biedt oplossingen voor tal van business thema's zoals: het nieuwe werken, Risk & Compliancy, kennismanagement etc.

Je helpt organisaties bij het moderniseren van hun informatie- en documentstromen. Je analyseert bedrijfsprocessen en brengt deze in beeld. Je werkt in teamverband bij de implementatie van applicaties op het gebied van Enterprise Content Management, Document Management, Records Management en Workflow Management.

Je bent op de hoogte van de nationale en internationale archiefwet- en regelgeving. Je hebt gevoel voor de organisatorische veranderingen die invoering van ECM met zich meebrengen. Je bent in staat om ECM concepten te vertalen naar technologische oplossingen.

## RESULTAATGEBIEDEN

Als ECM Business Consultant ben je gesprekspartner voor het (hoger) management, informatie-analist en projectleider aan kantzijde. Je bent in staat om de ICT-strategie van de klant te vertalen naar een functioneel ontwerp voor een ECM-oplossing met zaken als ECM toegang-/navigatiestructuren/portals (hiërarchisch, classificaties, taxonomieën, trefwoorden enz.)

Je beoordeelt ontwerpdocumenten en vertaalt deze naar technisch ontwerp en een plan van aanpak.

Afhankelijk van je achtergrond implementeer je het technisch ontwerp (deels) zelfstandig of je werkt als projectleider en stuurt een team aan.

Je bent in staat om de nieuwe werkwijze over te dragen aan eindgebruikers door middel van workshops, trainingen en het schrijven van gebruikershandleidingen. Je adviseert over effectieve en efficiënte inrichting van de beheerorganisatie.

Bij voorkeur heb je commerciële affiniteit en bent in staat om succesvol pre-sales trajecten te ondersteunen.

## KWALIFICATIES

Open Docs onderscheidt zich doordat ze gesprekspartner is op businessniveau en ook de noodzakelijke technologische kennis heeft om de adviezen die ze geeft te kunnen toetsen aan haalbaarheid. Dat vergt nogal wat van onze consultants.

De focus voor deze functie is meer business georiënteerd, maar bij voorkeur heb je wel een stevig technische achtergrond:

- Minimaal HBO / organisatorisch, economisch of technisch
- brede ICT Kennis
- AIIM certified ECM Consultant
- Databases Oracle en/of SQLserver
- Webtechnologie
- Livelink en / of Sharepoint

- kennis van en ervaring met document en record management applicaties
- kennis van procesanalyse en informatieanalyse
- Actuele kennis over ontwikkelingen binnen het vakgebied, verkregen door het bijhouden van vakliteratuur
- Kennis van de mogelijkheden die de eigen organisatie en haar partners biedt of kan bieden
- Heeft adviesvaardigheden
- Heeft kennis van projectmatig werken
- Heeft kennis van SAP of een ander ERP systeem

## ONS AANBOD

Open Docs behoort tot de top in Nederland op het gebied van ECM. We bieden een uitgebreid pakket aan voorwaarden zoals een opleiding in het buitenland. Belangrijker nog, we bieden innovatieve projecten bij onze eigen klanten waar je verder kunt groeien als consultant en als persoon.

We zijn professioneel, maar informeel in de omgang met elkaar.

## Open Docs in het kort

- Combinatie van Business Consultancy & IT expertise
- In zes jaar tijd uitgegroeid tot een van de leiders op ECM gebied in Nederland
- Meer dan 30 succesvolle afgeronde projecten bij gerenommeerde klanten
- Ondernemend en ambitieus bedrijf dat ruimte biedt aan jouw carrière
- Innovatieve aansprekende projecten bij Top 250 klanten in Nederland
- Management team zelf ook actief bij klanten
- Moderne en bovengemiddelde arbeidsvoorwaarden