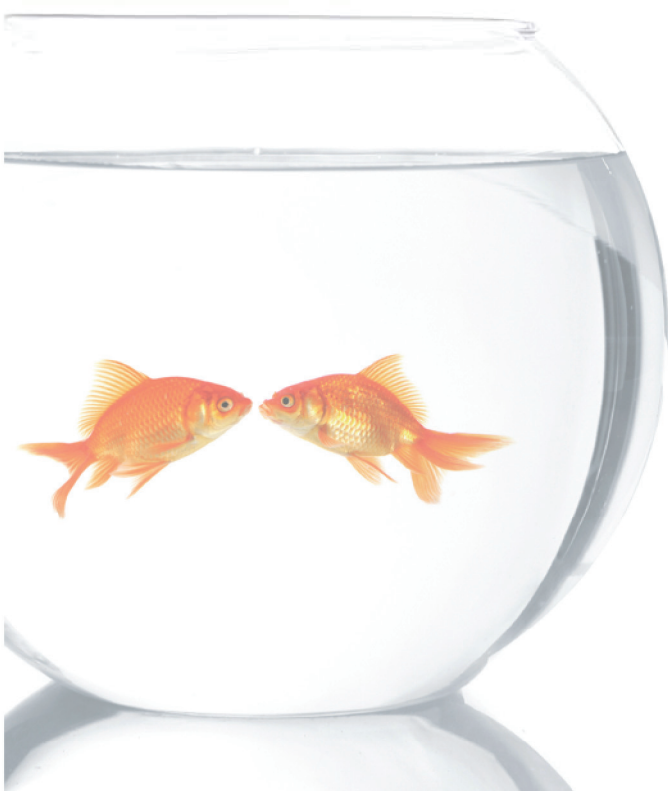


Business Case

“provincie Zuid Holland”



Scanstraat als basis voor digitaal werken

Organisatie

De provincie Zuid-Holland is één van de twaalf regionale bestuursorganen van Nederland. Met een inwoneraantal van circa 3,5 miljoen inwoners is PZH één van de dichtstbevolkte provincies van Nederland. Het gebied van de provincie kent naast grote stedelijke agglomeraties ook meer landelijke gebieden. PZH heeft circa 2.250 medewerkers in dienst.

Situatie

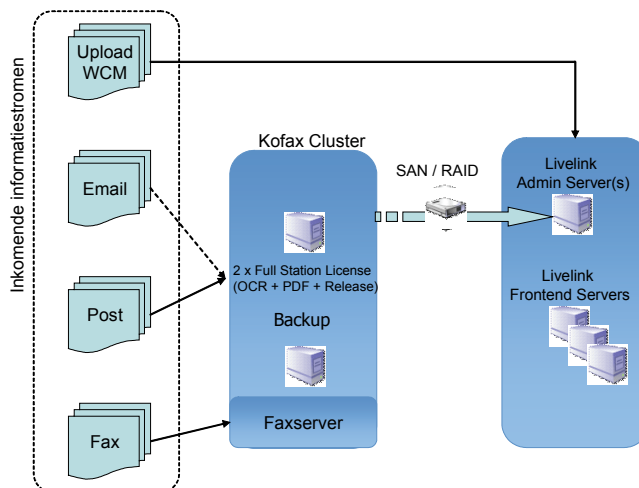
PZH is net als vele overheidsinstanties de weg naar de 'digitale' overheid ingeslagen. Haar doelstellingen daarbij is bovenal het verbeteren van de dienstverlening aan haar klanten (burgers en gemeenten) en lokale en regionale partners en overheidsorganen.

Het automatiseren van het verwerken van binnenkomende informatie, zoals email, post, facturen en faxen is daarbij een van de aandachtspunten.

De uitdagingen waren vooral de herkenning en validatie van metagegevens en automatische koppeling met het juiste verwerkende bedrijfsproces.

Oplossing

Open Docs heeft voor de provincie Zuid-Holland een scanstraat ingericht waarbij ondermeer software van Kofax werd gebruikt. Doordat Open Docs van meet af aan betrokken is geweest bij de introductie van het digitale werken, kon zij de vertaalslag maken van de gebruikerseisen naar een technische oplossing die aansluit op de nieuwe infrastructuur en de overgang van een papiergestuurde organisatie naar een digitale provincie mogelijk maakt.



Resultaat

De provincie beschikt nu over een scanstraat die de aanvoer van informatie ruimschoots aan kan. De validatie en koppeling aan het bedrijfsproces betekent dat met minimale menselijke interventie grote hoeveelheden documenten dagelijks de voeding kunnen vormen van processen als factuurverwerking, goedkeuren bestemmingsplannen, verlenen van vergunningen en vaststellen van verordeningen.

Het nieuwe werken, met aan de basis digitalisering, maakt de provincie transparant voor burgers en gemeenten.

